

ANDREI LIVIU MATRAN

PROFILO PROFESSIONALE

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Adetto commerciale, 02/2022 - 04/2022

Mega image - Estero, Estero

- Organizzazione impeccabile del lavoro e pianificazione anticipata delle attività al fine di assicurare il rispetto costante dei requisiti qualitativi, di tempo e budget.
- Ottima gestione del carico di lavoro e delle relazioni professionali, rispondendo con calma ed equilibrio anche alle situazioni lavorative più impegnative.
- Approccio attento, metodico e concreto allo svolgimento dei task quotidiani assicurando al contempo un'eccellente ritmo lavorativo.
- Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Elevata autonomia operativa ottenuta grazie a un'efficiente organizzazione e un'effettiva comprensione del proprio ruolo nel rispetto di scadenze e requisiti quantitativi e qualitativi richiesti.

Operatore call center, 09/2021 - 02/2022

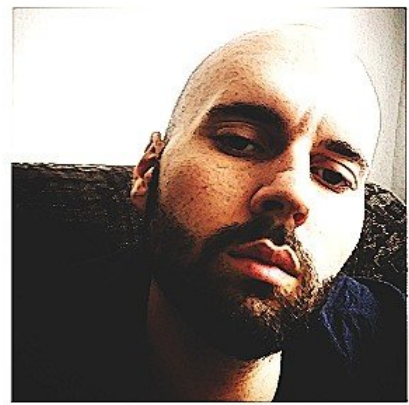
Open Mind Gruppo Om Srl - Estero, Estero

- Contatto telefonico con finalità di fidelizzazione, cross-selling e up-selling.
- Gestione delle chiamate in entrata.
- Pianificazione degli appuntamenti a supporto della divisione commerciale.
- Erogazione di informazioni contrattuali o commerciali su servizi aggiuntivi, offerte speciali e promozioni.

Operatore call center inbound, 09/2020 - 01/2021

Bdl srl - Roma, RM

- Contatto telefonico con finalità di fidelizzazione, cross-selling e up-selling.
- Presa in carico dei ticket e reindirizzamento delle pratiche aperte ai corretti team di assistenza.
- Pianificazione degli appuntamenti a supporto della divisione commerciale.
- Gestione delle chiamate in entrata.
- Individuazione rapida delle casistiche e soluzioni operative in linea con i protocolli aziendali.
- Elaborazione periodica di report sulle attività svolte.
- Conversione di prospect in clienti sulla base dei target assegnati.
- Risoluzione di eventuali controversie con professionalità e tecniche di persuasione e ascolto attivo.
- Interazione con i clienti nei canali inbound e/o outbound mediante buone doti commerciali, relazionali e comunicative volte ad aumentare la customer satisfaction.



CONTATTI

Indirizzo: Via Balsorano 15, Roma, RM 00132

Telefono: 3791066957

E-mail: matranandrei25@gmail.com

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Spirito commerciale
- Competenze in ambito commerciale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Informatica e telecomunicazioni , Informatica, 06/2020

Eugenio Montale - Napoli